

	alte Skalierung					neue Skalierung			
	2.HJ 2005	I. Quartal 06	II. Quartal 06	III. Quartal 06	IV. Quartal 06	I. Quartal 07	II. Quartal 07	III. Quartal 07	IV. Quartal 07
Gesamtanzahl Rehapatienten	377	234	205	215	229	253	191	211	202
Gesamtanzahl Fragebögen	223	122	125	141	135	143	124	145	125
Beteiligung in %		52,1	61,0	65,6	59,0	56,5	64,9	68,7	61,9
Gesamtdurchschnitt der Noten	1,7	1,5	1,4	1,5	1,4	1,5	0,7	0,9	0,8
Gesamteindruck des Hauses	1,4	1,4	1,3	1,3	1,3	1,3	0,8	1	0,9
Allg.Sauberkeit des Hauses	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	0,9	1,1	1,0
Rezeption/Empfang	1,4	1,4	1,3	1,2	1,3	1,3	0,7	1	0,9
Terminierung/Rehbüro	1,6	1,4	1,5	1,5	1,4	1,6	0,7	0,9	0,8
Freundlichkeit der Cafeteria	1,6	1,3	1,2	1,2	1,2	1,3	0,9	1	1,0
Qualität/Vielfalt warmes Essen	2,7	2,2	1,8	1,9	1,9	2,1	0,2	0,3	0,2
Qualität/Vielfalt des Imbiss	2,4	2,1	1,8	1,9	1,8	1,9	0,4	0,4	0,4
Freundlichkeit der Ärzte	1,2	1,1	1,2	1,2	1,1	1,2	0,9	1,2	1,1
Zeitlicher Umfang der Betreuung	1,6	1,5	1,5	1,6	1,6	1,6	0,6	0,7	0,6
Verständlichkeit der Behandlungszusammenstellung	1,7	1,7	1,6	1,7	1,6	1,7	0,6	0,7	0,6
Abstimmung der Rehabilitationsziele mit mir	1,7	1,6	1,5	1,7	1,5	1,6	0,7	0,7	0,8
Psychologische Betreuung	1,6	1,5	1,3	1,5	1,4	1,4	0,7	0,9	0,8
Freundlichkeit der Psychologin	1,3	1,3	1,1	1,2	1,2	1,2	0,9	1	1,0
Zeitlicher Umfang der Betreuung	1,7	1,4	1,4	1,6	1,5	1,6	0,6	0,8	0,6
Gesprächsgruppe zur Schmerzbewältigung	1,8	1,5	1,6	1,8	1,5	1,7	0,6	0,6	0,6
Bewertung Behandlungen/Beratungen									
Krankengymnastik	1,3	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,3	1,2
Trainingstherapie (MTT)	1,6	1,5	1,5	1,5	1,4	1,5	0,8	1	0,9
Vorträge, Schulungen, Seminare	1,9	1,7	1,6	1,7	1,7	1,8	0,4	0,6	1,1
Ergotherapie	1,5	1,3	1,4	1,4	1,3	1,4	0,9	0,9	1,1
Physikalische Therapie	1,4	1,3	1,2	1,2	1,2	1,3	1,0	1,3	1,2
Entspannungstherapie	1,8	1,6	1,4	1,5	1,5	1,6	0,8	0,9	1,0
Psychologische Einzelberatung	1,8	1,4	1,4	1,6	1,4	1,6	0,6	0,8	0,7
Sozialdienstberatung	1,8	1,6	1,6	1,6	1,4	1,6	0,7	0,6	0,9
Ernährungsberatung/Kochen	1,4	1,5	1,4	1,4	1,5	1,4	0,7	1,1	1,0
Arbeitsplatztraining (ABT)	1,8	1,8	1,7	1,8	1,6	1,8	0,3	0,6	0,8
RV empfehlen %								95,7	94,4
RV teilw. empf. %								4,3	5,6
RV nicht empf. %								0	0,0
Steuerung Bekannte %							19,4	24,8	23,2
Arzt/KH %							60,5	64,8	60,0
Kostenträger %							17,7	11,7	14,4
Anzeigen %							1,6	2,8	2,4
keine Angabe %							0,8	2,8	0,0

	1. Quartal 08	2. Quartal 08	3. Quartal 08	4. Quartal 08	1. Quartal 09	2. Quartal 09	3. Quartal 09	4. Quartal 09	1. Quartal 10	2. Quartal 10	3. Quartal 10	4. Quartal 10
Gesamtanzahl Rehapatienten	228	233	173	251								
Gesamtanzahl Fragebögen	154	167	140	187								
Beteiligung in %	67,5	71,7	80,9	74,5								
Gesamtdurchschnitt der Noten	0,8	0,9	0,8	0,8								
Gesamteindruck des Hauses	1	1,2	1,1	1								
Allg.Sauberkeit des Hauses	1	1,1	1,1	1								
Rezeption/Empfang	1	1	0,9	0,9								
Terminierung/Rehbüro	0,9	1	0,9	0,8								
Freundlichkeit der Cafeteria	1,1	1	0,9	0,8								
Qualität/Vielfalt warmes Essen	0,1	0,2	0,3	-0,1								
Qualität/Vielfalt des Imbiss	0,4	0,3	0,4	0,3								
Freundlichkeit der Ärzte	1,1	1	1,1	1								
Zeitlicher Umfang der Betreuung	0,6	0,7	0,7	0,8								
Verständlichkeit der Behandlungszusammenstellung	0,6	0,7	0,6	0,7								
Abstimmung der Rehabilitationsziele mit mir	0,6	0,8	0,6	0,7								
Psychologische Betreuung	0,9	0,8	0,8	0,7								
Freundlichkeit der Psychologin	1,1	1	0,9	0,8								
Zeitlicher Umfang der Betreuung	0,7	0,6	0,7	0,5								
Gesprächsgruppe zur Schmerzbewältigung	0,6	0,5	0,6	0,5								
Bewertung Behandlungen/Beratungen												
Krankengymnastik	1,3	1,4	1,2	1,4								
Trainingstherapie (MTT)	1,0	1,2	1,0	0,9								
Vorträge, Schulungen, Seminare	0,7	0,6	1,0	0,5								
Ergotherapie	0,9	1,2	1,1	1,0								
Physikalische Therapie	1,2	1,2	1,2	1,2								
Entspannungstherapie	0,8	0,8	0,5	0,7								
Psychologische Einzelberatung	0,8	0,7	0,8	0,5								
Sozialdienstberatung	0,7	0,9	0,8	0,8								
Ernährungsberatung/Kochen	1,0	0,9	1,0	1,0								
Arbeitsplatztraining (ABT)	0,7	0,8	0,8	0,5								
RV empfehlen %	89	89,1	97,1	93,7								
RV teilw. empf. %	11	10,9	2,9	6,3								
RV nicht empf. %	0	0	0	0,0								
Steuerung Bekannte %	31,7	29,3	30,7	38,5								
Arzt/KH %	56,6	55,1	56,4	65,8								
Kostenträger %	9	16,2	7,1	10,2								
Anzeigen %	1,4	1,2	2,1	4								
keine Angabe %	1,4	0,6	1,4	1,1								