

Angaben zur Person:

| | |
|----------------|-----|
| unter 18 Jahre | 0 |
| 18 - 30 Jahre | 25 |
| 31 - 45 Jahre | 29 |
| ab 45 Jahre | 103 |
| weiblich | 61 |
| männlich | 91 |

Stand:

Ortho IV. Quartal 2011

gesamt: 158

| | ja | nein |
|--|----|------|
| Fühlen Sie sich arbeitsfähig? | | |
| arbeitsfähig: | 62 | 35 |
| arbeitsunfähig: | 30 | 49 |
| Rentner/Pensionär: | 18 | 57 |
| Beabsichtigen Sie einen Rentenanspruch zu stellen? | 10 | 72 |
| Hat der Patient seinen Namen angegeben? | 73 | 84 |

ich je erlebt habe *Das Beste, was*
sehr gut *gut* *akzeptabel* *schlecht*

| 1. Einrichtung | 2 | 1 | 0 | -1 | -2 | Durchschnitt |
|----------------------------------|----------|----------|----------|-----------|-----------|---------------------|
| Gesamteindruck des Hauses | 24 | 98 | 33 | 1 | 0 | 0,9 |
| Allgemeine Sauberkeit des Hauses | 25 | 97 | 32 | 1 | 0 | 0,9 |

0,9

| 2. Allgemeine Betreuung/Freundlichkeit | 2 | 1 | 0 | -1 | -2 | Durchschnitt |
|---|----------|----------|----------|-----------|-----------|---------------------|
| Rezeption/Empfang | 32 | 102 | 18 | 2 | 0 | 1,1 |
| Terminierung/Rehabüro | 19 | 77 | 48 | 7 | 0 | 0,7 |

0,9

| 3. Verpflegung | 2 | 1 | 0 | -1 | -2 | Durchschnitt |
|--|----------|----------|----------|-----------|-----------|---------------------|
| Freundlichkeit der Cafeteriakraft | 26 | 94 | 26 | 2 | 0 | 1,0 |
| Qualität u. Vielfalt des warmen Mittagessens | 6 | 48 | 67 | 25 | 3 | 0,2 |
| Qualität u. Vielfalt des Imbiss | 8 | 48 | 69 | 13 | 4 | 0,3 |

0,5

| 4. Ärztliche Betreuung | 2 | 1 | 0 | -1 | -2 | Durchschnitt |
|--|----------|----------|----------|-----------|-----------|---------------------|
| Freundlichkeit der Ärzte | 40 | 94 | 20 | 1 | 1 | 1,1 |
| Zeitlicher Umfang der Betreuung | 26 | 76 | 49 | 6 | 0 | 0,8 |
| Verständlichkeit der Behandlungszusammenstellung | 18 | 75 | 49 | 8 | 0 | 0,7 |
| Abstimmung der Rehabilitationsziele mit mir | 20 | 80 | 41 | 6 | 1 | 0,8 |

0,8

| 5. Psychologische Betreuung | 2 | 1 | 0 | -1 | -2 | Durchschnitt |
|--|----------|----------|----------|-----------|-----------|---------------------|
| Fachliche Betreuung | 16 | 57 | 30 | 3 | 0 | 0,8 |
| Freundlichkeit der Psychologin | 24 | 57 | 23 | 1 | 0 | 1,0 |
| Zeitlicher Umfang der Betreuung | 13 | 46 | 37 | 5 | 1 | 0,6 |
| Gesprächsgruppe zur Schmerzbewältigung | 5 | 26 | 25 | 1 | 3 | 0,5 |

0,7

| 6. Behandlungen/Beratungen | teilgenommen? | | | | | | | Durchschnitt |
|-----------------------------------|---------------|------|----|----|----|----|----|--------------|
| | ja | nein | 2 | 1 | 0 | -1 | -2 | |
| Krankengymnastik Einzeltherapie | 153 | 2 | 69 | 75 | 7 | 0 | 0 | 1,4 |
| Krankengymnastik Gruppe (Bad) | 136 | 18 | 27 | 80 | 26 | 2 | 0 | 1,0 |
| Krankengymnastik Gruppe (Trocken) | 129 | 24 | 15 | 76 | 33 | 2 | 0 | 0,8 |
| Trainingstherapie (MTT) | 150 | 5 | 43 | 77 | 30 | 4 | 0 | 1,0 |
| Vorträge, Schulungen, Seminare | 147 | 8 | 24 | 66 | 51 | 4 | 1 | 0,7 |
| Ergotherapie | 46 | 102 | 14 | 30 | 3 | 0 | 0 | 1,2 |
| Logopädie | 5 | 142 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1,5 |
| Physikalische Therapie | 152 | 3 | 61 | 80 | 8 | 0 | 0 | 1,4 |
| Entspannungstherapie | 113 | 38 | 22 | 50 | 34 | 7 | 4 | 0,7 |
| Psychologische Einzelberatung | 67 | 85 | 9 | 32 | 19 | 5 | 0 | 0,7 |
| Sozialdienstberatung | 66 | 84 | 14 | 33 | 19 | 0 | 0 | 0,9 |
| Ernährungsberatung/Kochen | 132 | 24 | 35 | 64 | 28 | 1 | 1 | 1,0 |
| Arbeitsplatztraining (ABT) | 103 | 58 | 13 | 42 | 31 | 10 | 6 | 0,5 |

| 7. Tagesablauf | viel zu wenig | zu wenig | gerade richtig | zu viel | viel zu viel | Durchschnitt Therapien: |
|---|---------------|----------|----------------|---------|--------------|-------------------------|
| Anzahl der Behandlungen | 2 | 24 | 129 | 1 | 0 | 1,0 |
| Anzahl der Schulungen/Seminare/Vorträge | 0 | 4 | 118 | 26 | 2 | |
| Anzahl der Pausen | 1 | 5 | 108 | 35 | 6 | |

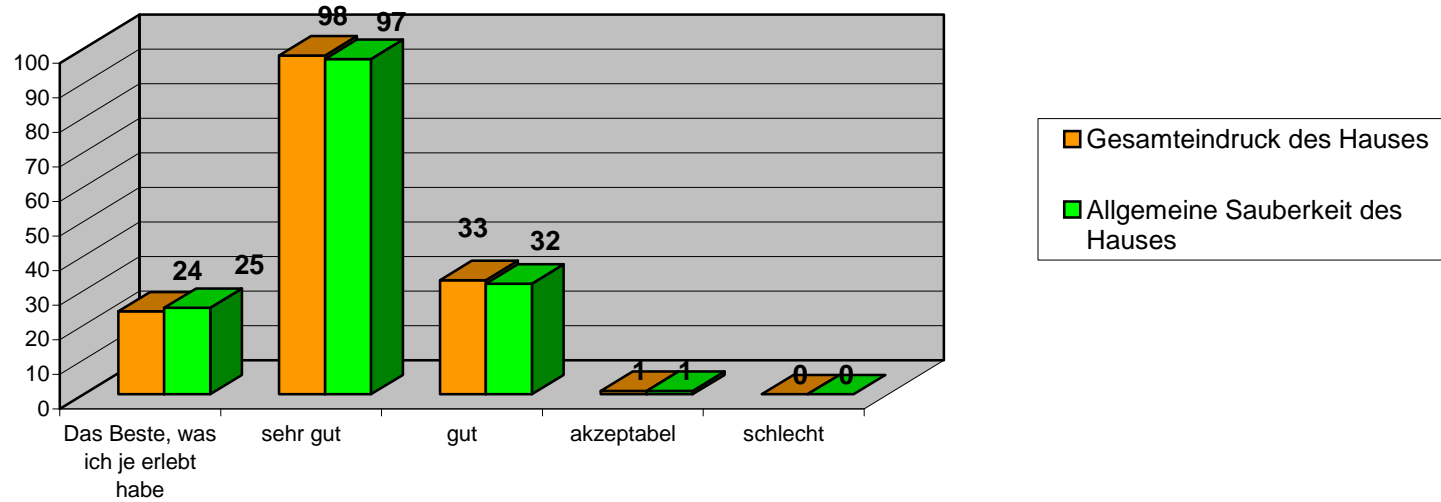
| 8. Therapieerfolg | deutlich verbessert | | etwas verbessert | | nicht verändert | | etwas verschlechtert | | deutlich verschlechtert | |
|---|---------------------|------|------------------|------|-----------------|------|----------------------|-----|-------------------------|-----|
| | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| ...bezogen auf Ihr körperliches Befinden | 81 | 51,3 | 59 | 37,3 | 10 | 6,3 | 5 | 3,2 | 0 | 0,0 |
| ...bezogen auf Ihr seelische Befinden | 33 | 20,9 | 56 | 35,4 | 58 | 36,7 | 2 | 1,3 | 0 | 0,0 |
| ...bezogen auf Ihre allgemeine Leistungsfähigkeit | 51 | 32,3 | 79 | 50,0 | 20 | 12,7 | 1 | 0,6 | 0 | 0,0 |

| 9. Würden Sie Reha Vita an Freunde und Bekannte weiterempfehlen? | |
|--|--------------------|
| auf jeden Fall kann ich RV weiterempfehlen | 151 95,57 % |
| ich kann mit Abstrichen RV weiterempfehlen | 4 2,53 % |
| ich werde RV nicht weiterempfehlen | 0 0 % |
| nicht geäußert | 3 1,9 % |

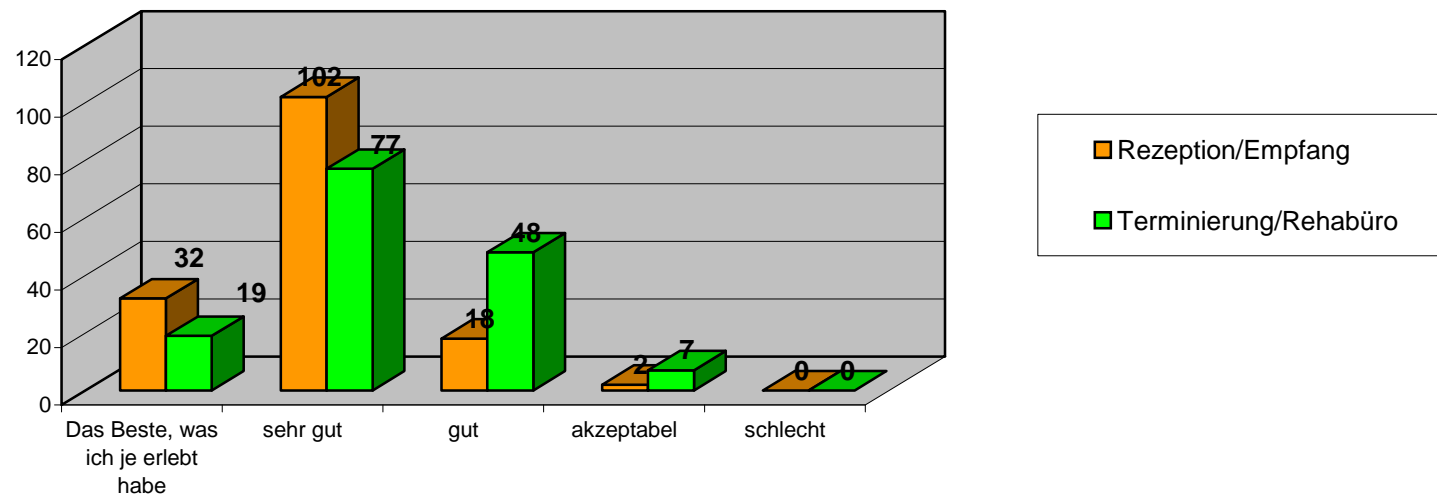
| Wie wurden Sie auf die Reha Vita aufmerksam (Mehrfachnennung) | |
|---|--------------|
| Nennungen insges. | 165 |
| War schon einmal hier/ Empfehlung von Bekannten | 56 in % 33,9 |
| Empfehlung des Arztes/ Krankenhaus | 85 in % 51,5 |
| Empfehlung des Kostenträgers | 18 in % 10,9 |
| Anzeige/Internet/ Telefonbuch/ Sonstiges | 6 in % 3,6 |

| | | | | | |
|------------------------------|--------|------------------|-----|-------------|------------|
| Gesamtanzahl der Fragebögen: | 158 | Gesamtpatienten: | 229 | Gesamtnote: | 0,8 |
| Rücklaufquote | 69,0 % | | | | |

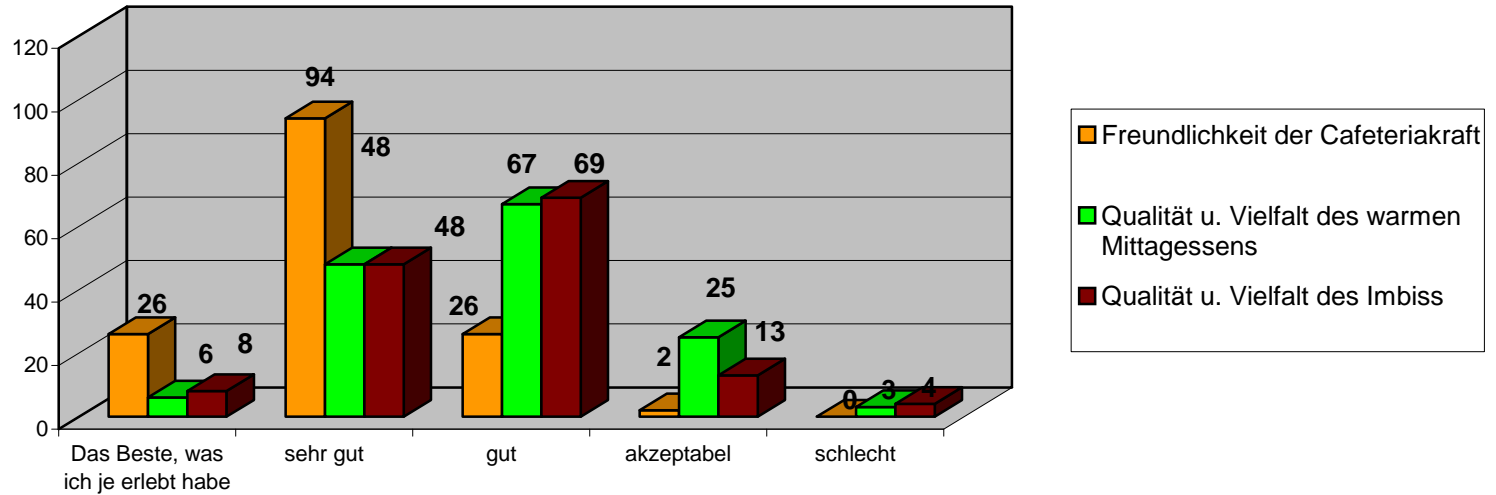
Allgemeine Fragen zur Einrichtung



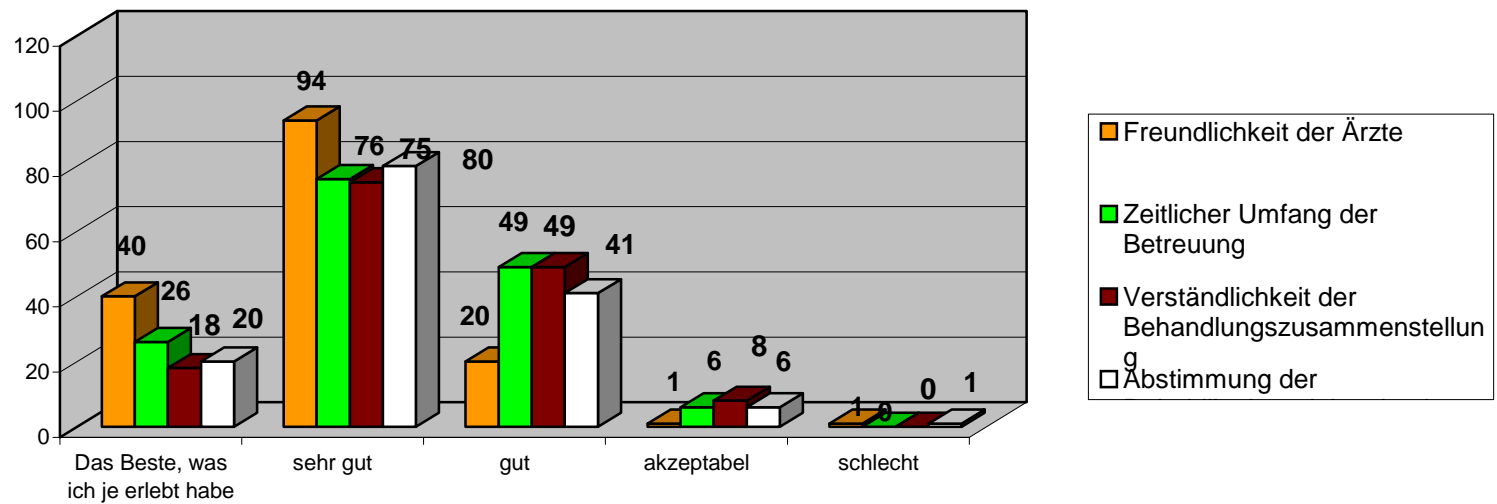
Allgemeine Fragen zur Verwaltung



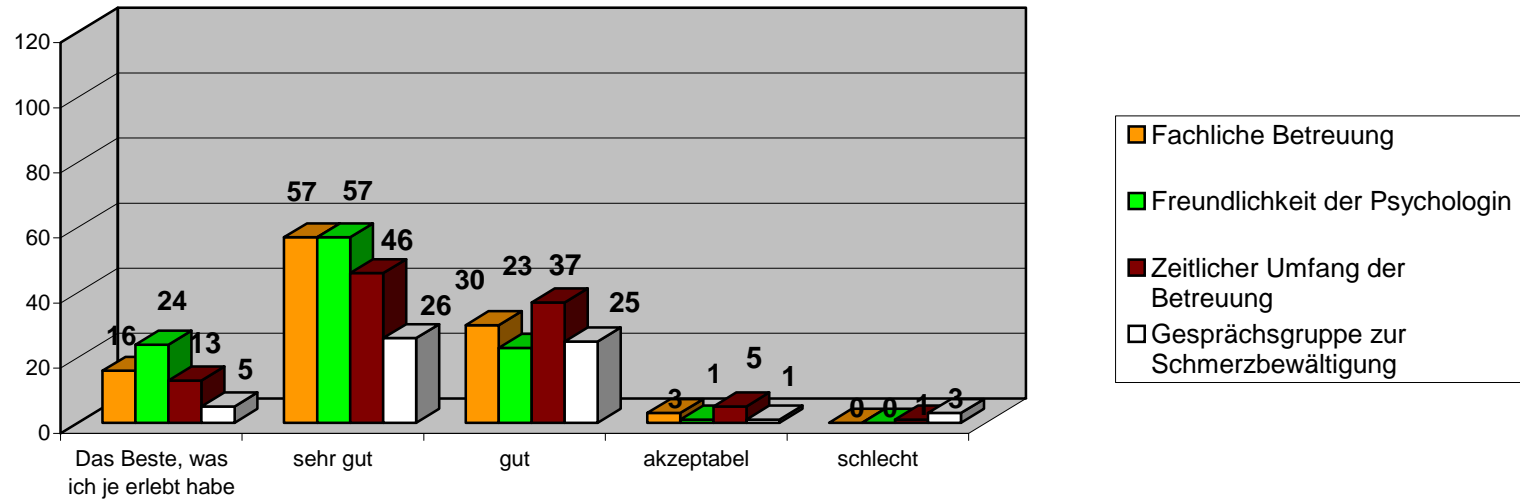
Drei Fragen zur Verpflegung



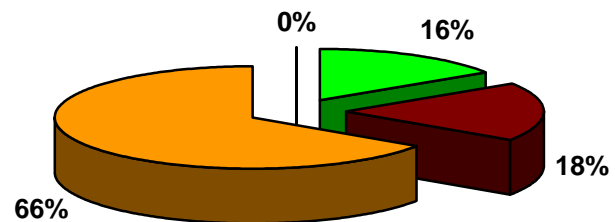
Vier Fragen zur ärztlichen Betreuung



Vier Fragen zur psychologischen Betreuung

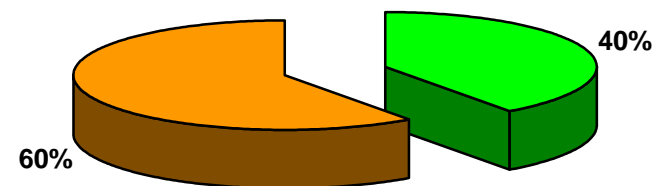


Durchschnittsalter

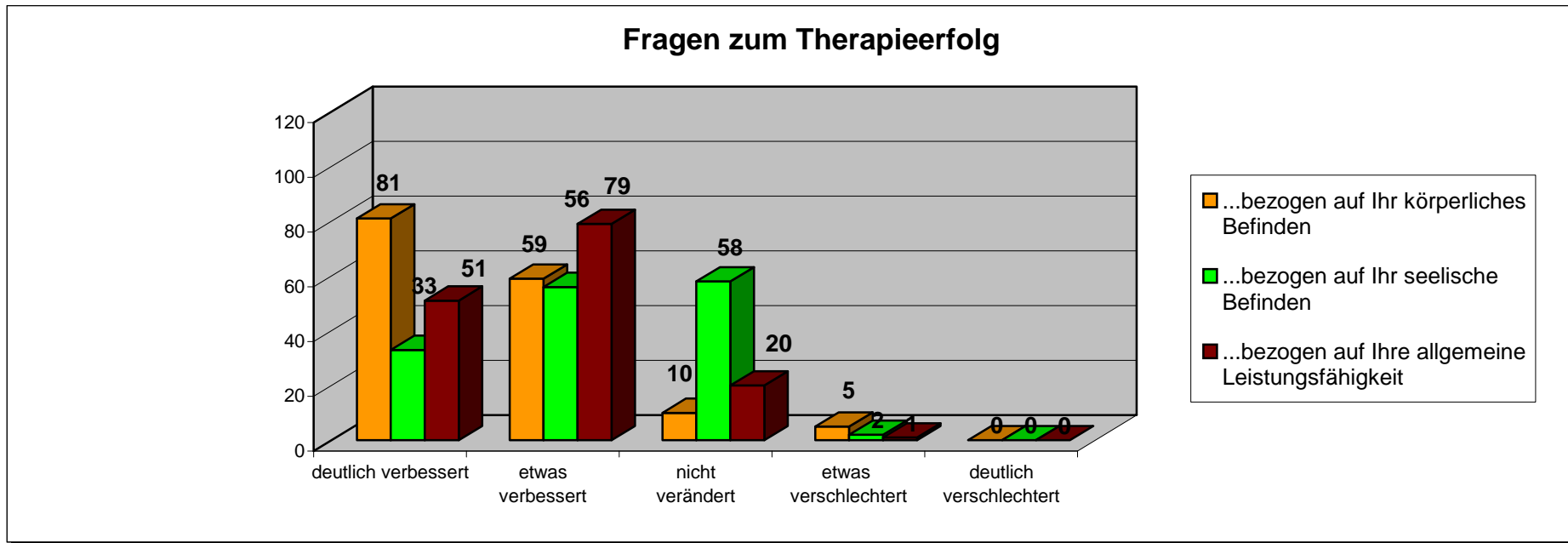


■ unter 18 Jahre ■ 18 - 30 Jahre
■ 31 - 45 Jahre ■ ab 45 Jahre

Geschlecht



■ weiblich ■ männlich



Einschätzung zu folgenden Behandlungen

