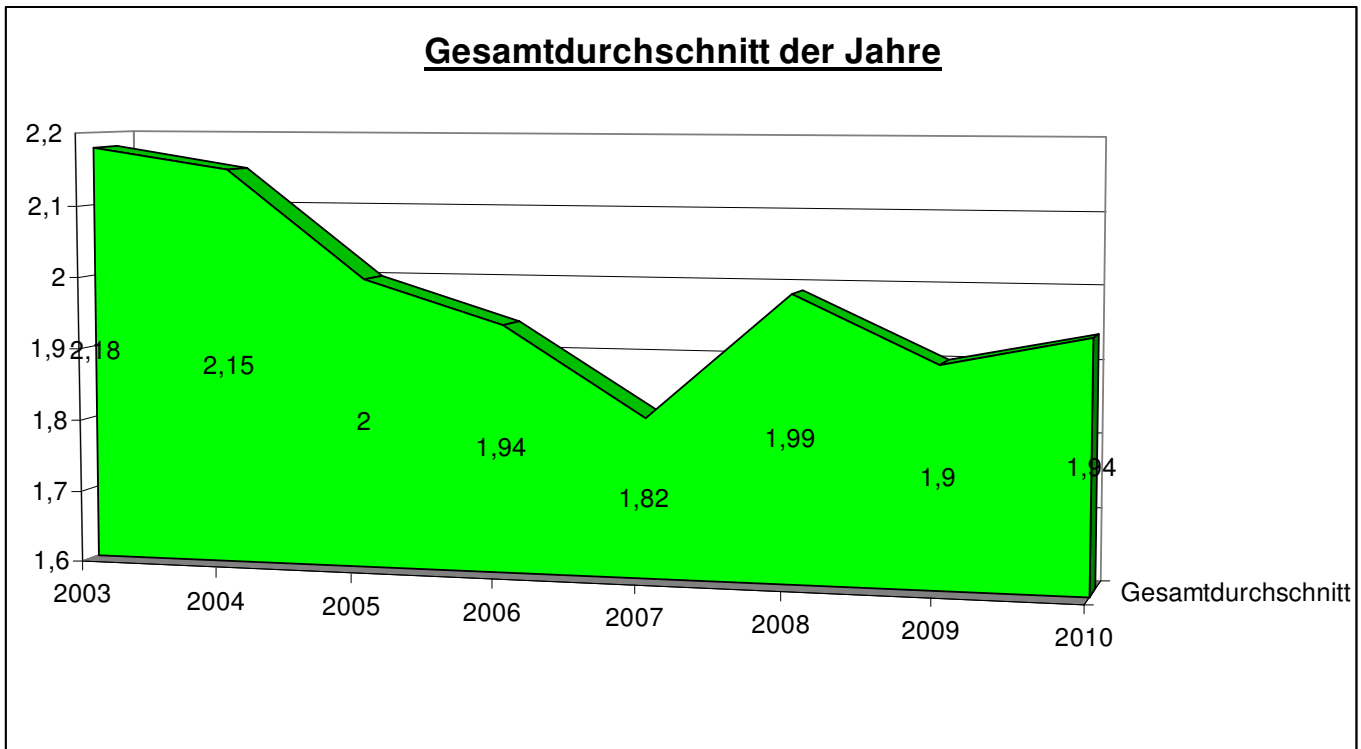


Zusammenfassung Mitarbeiterumfrage 2010

<u>Rücklauf:</u>	65/75	→	87%
Sportth.:	4/6	→	67%
Verwaltung:	10/14	→	71%
Technik:	6/6	→	100%
Ergo/ Logo:	6/6	→	100%
Physio:	19/22	→	87%
Masseur:	5/6	→	84%
Ärzte/Psych./FK	11/15	→	74%
Kein Bereich:	4/0		

<u>Auswertung:</u>	<u>2010</u>	<u>2009</u>	<u>2008</u>	<u>2007</u>
Gesamt:	1,94	1,90	1,99	1,82
Technik:	2,46	2,45	2,40	1,97
Ergo/ Logo:	1,87	2,14	2,10	1,97
Sportth./ Vita:	1,85	2,10	2,24	2,07
Masseur:	1,92	1,81	1,92	1,80
Physio:	1,82	1,78	1,74	1,78
Verwaltung:	1,91	1,74	2,05	1,62
Ärzte/Psych./FK	1,84			



Die 6 besten Ergebnisse

Frage	2010	2009	2008	2007
Kommunikation mit den Patienten	1,60	1,65	1,74	1,66
Patientenorientierung	1,64	1,72	1,80	1,60
Öffentlichkeitsarbeit	1,67	1,51	1,58	1,56
Innovation	1,69	1,68	1,85	1,83
Dienstleistungsqualität	1,71	1,67	1,86	1,78
Ausstattung	1,76	1,61	2,07	1,91
Praxiseinarbeitung	1,77	2,15	2,11	2,18
Familienfreundlichkeit	1,75	/	/	1,78

Die 6 negativsten Ergebnisse

Frage	2010	2009	2008	2007
Wie gut sind die Organisationsabläufe?	2,48	2,41	2,53	2,22
Beurteilen Sie die Zusammenarbeit im gesamten Haus	2,45	1,95	2,20	2,21
Wie werden Ihre Leistungen anerkannt?	2,33	2,33	2,41	2,19
Wie intensiv motiviert Sie ihre direkte Führungskraft?	2,33	2,27	2,39	2,18
Teamarbeit	2,19	1,98	2,09	1,96
Gesundheitsschutz	2,14	1,88	1,95	1,87

	Gallup-Fragen	2010	2009	2008
30.	Ich habe bei der Arbeit, jeden Tag Gelegenheit, das zu tun, was ich am besten kann.	1,77	1,91	1,8
31.	Ich habe in den letzten 7 Tagen für gute Arbeit Anerkennung oder Lob bekommen.	2,14	2,71	2,48
32.	Mein/e Vorgesetzte/r oder eine andere Person bei der Arbeit interessiert sich für mich als Mensch.	1,87	1,81	1,81
33.	Bei der Arbeit scheinen meine Meinungen zu zählen.	2,11	2,07	1,95
34.	Die Ziele und die Unternehmensphilosophie meiner Firma geben mir das Gefühl, dass meine Arbeit wichtig ist.	1,98	1,76	1,78
35.	In den letzten 12 Monaten hat jemand in der Firma mit mir über meine Fortschritte gesprochen.	1,63	3,15	2,94
36.	Meine Kollegen/Kollegin in meinem Arbeitsbereich/Abteilung haben einen inneren Antrieb, Arbeit von hoher Qualität zu leisten.	1,75	1,61	1,61
37.	Haben Sie innerhalb der Reha Vita einen guten Bekannten oder sogar Freund, mit dem Sie sich außerhalb der Reha Vita treffen?	2,06		

Nr.	Frage	sehr gut					2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003
		1	2	3	4	5	1,94	1,90	1,99	1,82	1,94	2,00	2,15	2,18
1.	Wie sind Sie in der Praxis eingearbeitet worden?	13	11	6	0	0	1,77	2,15	2,11	2,18	2,26	2,13	2,14	2,23
2.	Wie bewerten Sie die Teamarbeit ?	6	45	17	1	0	2,19	1,98	2,09	1,96	2,09	2,37	2,64	2,34
3.	Wie empfinden Sie das Arbeitsklima in der Reha Vita?	20	39	9	1	0	1,87	1,80	1,96	1,85	1,79	1,95	2,45	2,33
4.	Wie ist der Umgang und die Kommunikation mit													
	a. den Mitarbeitern?	15	43	10	0	0	1,93	1,91	1,95	1,82	1,98	2,22	2,23	2,32
	b. den Vorgesetzten?	23	33	11	1	0	1,85	1,85	1,86	1,72	1,70	1,68	2,09	2,04
	c. den Patienten?	31	32	4	0	0	1,60	1,65	1,74	1,66	1,62	1,68	1,91	1,96
5.	Wie intensiv motiviert Sie ihre direkte Führungskraft?	10	31	16	6	1	2,33	2,27	2,39	2,18	2,19	2,08	2,1	2,17
6.	Bitte beurteilen Sie die Zusammenarbeit.							1,95	2,20	2,21	2,11	2,31	2,29	2,39
	a. in Ihrem Bereich/ in Ihrem Team	16	46	5	0	0	1,84							
	b. im gesamten Haus	5	32	26	3	1	2,45							
7.	Wie gut sind die Organisationsabläufe?	1	40	20	5	1	2,48	2,41	2,53	2,22	2,52	2,60	2,91	2,61
8.	Wie werden Ihre Leistungen anerkannt?	10	36	17	5	2	2,33	2,33	2,41	2,19	2,30	2,23	2,41	2,63
9.	Wie beurteilen Sie den Gesundheitsschutz?	12	37	14	2	1	2,14	1,88	1,95	1,87	2,24	1,95	2,09	2,36
10.	Wie beurteilen Sie den Arbeitsschutz?	10	41	13	1	1	2,12	1,75	1,91	1,88	2,20	1,76	1,82	2
11.	Bitte beurteilen Sie den Informationsfluß									2,19				
	a. die Praxis betreffend	13	36	9	5	1	2,14	2,18	2,15		1,96	2,20	2,5	2,71
	b. die Praxisziele betreffend	21	29	9	3	1	1,95	1,98	2,00		2,04	2,00	2,09	2,11
12.	Wie beurteilen Sie unsere Praxis in folgenden Bereichen?													
	a. Patientenorientierung	27	33	4	0	0	1,64	1,72	1,80	1,60	1,68	1,85	2,14	2,04
	b. Mitarbeiterorientierung	16	37	11	2	0	1,98	2,00	1,94	1,65	2,09	2,18	2,39	2,36
	c. Dienstleistungsqualität	24	36	5	0	0	1,71	1,67	1,86	1,78	1,62	1,92	2,14	1,86
	d. Umweltverhalten	15	37	14	1	0	2,01	2,00	2,04	2,12	2,07	2,38	2,26	2,26
	e. Einfluß in der Gesellschaft	26	33	9	1	0	1,78	1,77	1,72	1,84	1,76	1,89	2,19	2,11
	f. Öffentlichkeitsarbeit	31	28	5	2	0	1,67	1,51	1,58	1,56	1,58	1,71	1,77	1,85
	g. Führung / Management	22	34	8	0	0	1,78	1,77	1,82	1,59	1,61	1,80	1,95	1,96
	h. Innovation	29	24	8	1	0	1,69	1,68	1,85	1,83	1,61	1,79	1,75	2,12
	i. Praxisatmosphäre	20	43	6	0	0	1,80	1,69	1,85	1,86	1,74	1,69	1,86	2
	j. Ausstattung	25	39	4	2	0	1,76	1,61	2,07	1,91	1,87	1,65	1,59	1,54
	k. Familienfreundlichkeit	28	31	7	2	0	1,75			1,78				

Nr.		ja	evtl.	nein
13.	Würden Sie Sorgen und Probleme mit Ihrem Vorgesetzten besprechen?	30	32	3
14.	Erhalten Sie dann auch Unterstützung?	39	21	1
15.	Unterstützt Ihr Vorgesetzter Sie aktiv, wenn sie Ideen haben?	43	21	0
16.	Kann jeder Mitarbeiter, der sich bemüht, etwas in seinem Arbeitsbereich bewirken?	45	17	2
17.	Fühlen Sie sich überfordert?	2	11	52
18.	Fühlen Sie sich unterfordert?	2	7	56
19.	Sind Ihnen Ihre Aufgaben und Kompetenzen klar?	61	3	1
20.	Werden Ihre Vorschläge bearbeitet?	44	20	1
21.	Haben Sie die Befugnisse, die Sie benötigen, um effektiv arbeiten zu können?	42	16	6
22.	Haben Sie Interesse an einer konkreten Weiterbildung?	46	9	10
23.	Wären Sie bereit, diese auch am Wochenende zu absolvieren?	56	2	4
24.	Bekommen Sie in unserer Praxis die Schulungen, die Sie benötigen, um neuen Herausforderungen begegnen zu können?	32	23	7
25.	Sind Sie mit der Qualität der praxisinternen Schulungen zufrieden?	29	23	7
26.	Würden Sie sich häufigere Mitarbeitergespräche wünschen?	16	11	37
27.	Beabsichtigen Sie in 5 Jahren noch in der Reha Vita zu arbeiten?	53	11	0
28.	Würden Sie Reha Vita als Arbeitgeber Freunden und Bekannten empfehlen?	53	11	1
29.	Würden Sie Freunden und Bekannten empfehlen, zu uns zur Therapie, zu den Kursen bzw. in den Fitness- und Wellnessbereich als Kunde zu kommen?	64	1	0

gesamt:	65
---------	----

87%

	Gallup-Fragen					2010	2009	2008
	1	2	3	4	5			
30.	Ich habe bei der Arbeit, jeden Tag Gelegenheit, das zu tun, was ich am besten kann.	24	32	9	0	1,77	1,91	1,8
31.	Ich habe in den letzten 7 Tagen für gute Arbeit Anerkennung oder Lob bekommen.	20	28	5	6	2,14	2,71	2,48
32.	Mein/e Vorgesetzte/r oder eine andere Person bei der Arbeit interessiert sich für mich als Mensch.	24	32	9	3	1,87	1,81	1,81
33.	Bei der Arbeit scheinen meine Meinungen zu zählen.	14	34	13	4	2,11	2,07	1,95
34.	Die Ziele und die Unternehmensphilosophie meiner Firma geben mir das Gefühl, dass meine Arbeit wichtig ist.	24	23	15	1	1,98	1,76	1,78
35.	In den letzten 12 Monaten hat jemand in der Firma mit mir über meine Fortschritte gesprochen.	34	17	7	1	1,63	3,15	2,94
36.	Meine Kollegen/Kollegin in meinem Arbeitsbereich/Abteilung haben einen inneren Antrieb, Arbeit von hoher Qualität zu leisten.	26	28	8	1	1,75	1,61	1,61
37.	Haben Sie innerhalb der Reha Vita einen guten Bekannten oder sogar Freund, mit dem Sie sich außerhalb der Reha Vita treffen?	28	18	6	4	2,06		