

Reha Vita GmbH für Qualität ausgezeichnet

Cottbuser Firma erhielt den Qualitätspreis Berlin-Brandenburg 2006

Die Reha Vita GmbH Cottbus ist am 24. August 2006 mit dem Qualitätspreis Berlin-Brandenburg 2006 ausgezeichnet worden. In der Kategorie „Dienstleistende Unternehmen ab 51 Beschäftigte“ ging das Unternehmen als einer von zwei Gewinnern aus dem Wettbewerb hervor. Das ASB-Journal gratuliert ganz herzlich und unterhielt sich mit Christian Seifert, Geschäftsführer der Reha Vita GmbH, über diesen Erfolg und die Angebote des Unternehmens.

Diese Auszeichnung wurde für hervorragende Leistungen, u.a. im Bereich Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit, Unternehmensergebnisse sowie Verantwortung des Unternehmens für Gesellschaft und Region verliehen. Besonders hervorgehoben wurden bei

der Reha Vita die vielfältigen familienfreundlichen Regelungen, die Einbeziehung der Mitarbeiter in den Jahreszielplan und sehr hohe Patientenzufrieden-

heit. In der Laudatio wurde außerdem die stetig wachsende Zahl an Arbeitsplätzen in einer strukturschwachen Region und das umfangreiche Leistungsangebot bei Rehabilitation, Therapie, Training und Wellness genannt.

„Wir freuen uns riesig, dass wir es geschafft haben. Für unser Team ist dieser Preis ein enormer Ansporn für die Arbeit“, sagte Geschäftsführer Christian Seifert. „Dieser Wettbewerb zeigt – wo stehen wir, was tun andere, wo müssen wir noch besser werden. Qualität bleibt eine tägliche Herausforderung.“

Die Reha Vita GmbH hat 1998 mit sechs Mitarbeitern auf einer Fläche von 870 qm begonnen. In den folgenden Jahren erhöhte sich die Mitarbeiterzahl jährlich um 8-10 Therapeuten und Verwaltungskräfte. Es fand ein fortwährender Ausbau der Leistungen statt u.a. erfolgte im Jahr 2001 die Zulassung als Ergotherapiepraxis und seit Mai 2004 gehört eine Praxis für Logopädie zum Angebot. Die Anzahl der Präventionskurse mit allen gesetzlichen Krankenkassen stieg jährlich an. Im Jahr 2005 gab es z.B. 135 Kurse in den Bereichen Präventive Rückenschule, Wirbelsäulengymnastik, Aquafitness, Nordic Walking, Autogenes Training, Beckenbodengymnastik und Ernährung.

Im November 2002 begann der Umbau und Ausbau des Stiftshauses der Auguste-Stiftung zu Cottbus zu einer Klinik für Gesundheit und Sport, die am 19. September 2003 von der Reha Vita GmbH feierlich eröffnet wurde. Inzwischen sind im attraktiven Stiftshaus in der Cottbuser Feigestraße auf 3.000 qm 60 Mitarbeiter als Ärzte, Psychologen, Therapeuten, Sport-



lehrer, Ernährungsberater, Krankenschwestern, Masseur, Ergotherapeuten, Logopäden und andere Fachkräfte tätig.

Der Geschäftsführer Christian Seifert ist sehr stolz auf die Entwicklung seines Unternehmens. Der ausgebildete Sport- und Rehawissenschaftler begann seine Selbstständigkeit im Jahr 1996 in Hoyerswerda und gründete dann gemeinsam mit seiner Frau Annett die Reha Vita GmbH in Cottbus. Sie ist Betriebswirtschaftlerin und kümmert sich um Finanzen, Steuern, Personal und die ganze interne Verwaltung. Beide haben bei der Führung des Unternehmens eine bestimmte Philosophie: „Das Wichtigste sind zufriedene und damit motivierte Mitarbeiter. Natürlich gibt es Basisanforderungen an jedes Unternehmen, wie z.B. Erreichbarkeit, Sauberkeit oder die Freundlichkeit der Mitarbeiter“, sagt Christian Seifert.

„Doch noch entscheidender sind unsere vier Erfolgsfaktoren – das breite Leistungsspektrum unter dem Motto: „Therapie, Training und Wellness unter einem Dach!“, das Auguste-Stiftshaus mit seinem wunderschönen Ambiente, das innovative Management sowie begeisterte Mitarbeiter.“ Und die sind laut Christian Seifert das wichtigste Kapital des Unternehmens. Das Management tut sehr viel dafür, die Qualifikation und die Motivation der Mitarbeiter und damit deren Leistung zu optimieren. Das Unternehmen ist sehr familienfreundlich u.a. hat es eine Kooperation mit einer angrenzenden Kita und bietet bei allen unternehmerischen Entscheidungen eine hohe Transparenz. „Die Mitarbeiter werden in die Erarbeitung des Jahreszielplanes einbezogen und können durch das Qualitätsmanagement an der Entwicklung der Firma teilhaben. In diesem Jahr werden etwa 600 Verbesserungsvorschläge durch Mitarbeiter unterbreitet. Etwa 50–60% dieser Vorschläge werden letztlich umgesetzt“, erzählt Christian Seifert. Außerdem wird seit 2002 jährlich eine anonyme Mitarbeiterbefragung durchgeführt. „Und die Ergebnisse verbessern sich stetig. In diesem Jahr wurde ein noch besserer Durchschnittswert bei allen Fragen (1,95) gemessen. Die drei besten positiven Entwicklungen erreichten wir in der Bewertung der Teamarbeit, des Arbeitsklimas und der Dienstleistungsqualität“, sagt Christian Seifert.

Das Hauptstandbein des Dienstleistungsangebotes der Reha Vita bildet die ambulante Rehabilitation. Für alle Patienten, die nach einem Klinikaufenthalt nicht in eine stationäre Therapie gehen können oder wollen, besteht die Möglichkeit diese in der Reha Vita durchzuführen. Während ihres vier- bis sechsständigen Aufenthaltes in der Einrichtung erhalten sie im Durchschnitt sechs Anwendungen. Schwerpunkt sind dabei

orthopädische Erkrankungen. Seit kurzem werden in der Reha Vita aber auch neurologische Patienten (z.B. nach einem Schlaganfall) betreut. Je ein Facharzt für Orthopädie, ein FA für Chirurgie und ein FA für Neurologie arbeiten in diesem Bereich. Alle Rentenversicherungsträger geben ihren Patienten nach dieser ambulanten oder auch einer stationären Rehabilitation die Möglichkeit, durch eine achtwöchige Nachbehandlung ihr Rehabilitationsergebnis zu stabilisieren und zu verbessern. Diese Rehanachsorge kann in der Reha Vita durchgeführt werden.

Zum Leistungsangebot gehören ebenfalls je eine Praxis für Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Außerdem bietet die Reha Vita die verschiedensten Präventionskurse der Krankenkassen an, die zweimal im Jahr von der Kasse bezuschusst werden. Für bestimmte Krankheitsbilder z.B. Osteoporose oder Schlaganfall gibt es Rehasportgruppen, die meistens 50 Übungseinheiten umfassen.

„Alle Menschen, die etwas für ihre Gesundheit tun wollen, sind herzlich in unseren VITA-Fitness- und Gesundheitsbereich eingeladen. Das Angebot umfasst alles, was ein normales Fitnessstudio anbietet und dazu noch den Vorteil der Betreuung durch medizinisch qualifiziertes Personal“, sagt Christian Seifert. Im Wellnessbereich findet man bei Ayurveda- oder Hot Stone-Massage bzw. in den beiden Saunen und im Bewegungsbecken mit Unterwassermusik Ruhe und Erholung.

Alle Leistungen sind ausführlich unter www.reha-vita.de dargestellt oder Sie vereinbaren unter (03 55) 4 85 51 10 einen Beratungstermin und „schauen einfach mal bei uns vorbei, in der Feigestraße in Cottbus“, lädt Christian Seifert alle Interessenten ein.

