

# Gesundheitspolitik



## ► Reha Vita GmbH Cottbus: „Qualität ist tägliche Herausforderung“

Als einer von zwei Brandenburger Preisträgern ist die Reha Vita GmbH Cottbus aus dem Wettbewerb um den Qualitätspreis 2006 Berlin-Brandenburg hervorgegangen. Die Ehrung wurde im August 2006 im Roten Rathaus zu Berlin vorgenommen. Zur Begründung der Auszeichnung würdigte Ulrich Junghanns, Brandenburgs Wirtschaftsminister, gemeinsam mit Berlins Wirtschaftssenator Harald Wolf, Schirmherr des Wettbewerbs, die rasante Entwicklung der Reha Vita GmbH, Klinik für Gesundheit und Sport. Nicht nur eine stetig wachsende Zahl an Arbeitsplätzen in einer strukturschwachen Region, sondern auch das umfangreiche Leistungsangebot mit Ambulanter Rehabilitation, Heilmitteltherapie, Trainingmöglichkeiten und Wellness-

Anwendungen, eine hohe Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit kennzeichneten das Unternehmen, so der Minister.

„Wir freuen uns riesig, dass wir es geschafft haben. Für unser Team ist dieser Preis ein enormer Ansporn in der Arbeit“, so Reha Vita-Geschäftsführer Christian Seifert, der gemeinsam mit seiner Frau Annett, ebenfalls Geschäftsführerin und für den ökonomischen Part im Unternehmen zuständig, sowie einer Gruppe von Mitarbeitern den Preis entgegennahm (Abb. 1). „Dieser Wettbewerb zeigt: wo stehen wir, was tun andere, wo müssen wir noch besser werden. Qualität bleibt eine tägliche Herausforderung.“

Die Reha Vita GmbH war 1998 mit sechs Mitarbeitern gestartet, inzwischen sind im attraktiven Stiftshaus in der Cottbuser Feigestraße rund 60 Mitarbeiter, u. a. 3 Ärzte, 25 Therapeuten, 7 Sportlehrer und andere Fachkräfte tätig.

„Worauf ich besonderen Wert lege, ist die ausgezeichnete berufliche Kompetenz der Beschäftigten, die kontinuierlich durch wöchentliche Weiterbildungen auf verschiedenen Gebieten gestärkt wird, sowie deren Einbeziehung in den Prozess der Weiterentwicklung des Unternehmens“, betont Diplom-Sportlehrer Christian Seifert, der von 1991 bis 1992 an der FAW Leipzig eine sporttherapeutische Zusatzausbildung absolvierte. Jahreszielpläne entstehen gemeinsam mit den Mitarbeitern, greifen de-

ren Erfahrungen und Vorschläge auf, werden jeweils schriftlich fixiert und konsequent regelmäßig auf ihre Durchführung kontrolliert. Wichtige Grundlage dafür sind auch die Tagesprotokolle, die jeder Mitarbeiter führt. Als Qualitätssicherungsinstrumente sind sie ebenso unabdingbar wie z. B. Patienten-/Kundenbefragungen.

Eine solche Befragung im 1. Quartal des Jahres hat gezeigt, dass die Patienten und Kunden in einem sehr hohen Maße mit der Qualität der Arbeit der Therapeuten und der verschiedenen Angebote, ob nun im medizinisch-therapeutischen oder im Sport- und Wellness-Bereich, zufrieden sind. Dafür steht auch die Tatsache, dass die Mehrzahl der Befragten z. B. nach der ambulanten Rehabilitation wieder in den Arbeitsprozess einsteigen konnte.

„Obwohl bisher die von uns erbrachten Leistungen überwiegend über die Kostenträger wie Krankenkassen oder Rentenversicherung abgerechnet werden, stellen wir uns auf einen immer wichtiger werdenden individuell finanzierten Gesundheitsmarkt ein. Das heißt z. B., dass Faktoren wie Kundenakquise, Wettbewerb, Wellness-Angebote und damit verbundenem Wohlfühlambiente zunehmend Aufmerksamkeit geschenkt werden muss“, sagt Christian Seifert. Dabei sehe man sich auch, und dies ist wiederum eine neue Herausforderung, als Partner anderer kleiner und mittelständischer Unternehmen und Institutionen der Region in Sachen betrieblicher Gesundheitsförderung. Immer mehr Unternehmen werden daran gemessen, inwieweit sie ihren Beschäftigten gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen gewähren, den Krankenstand senken helfen und für ein angenehmes Betriebsklima sorgen. Als „Experten für Gesundheit“ stehen die Reha Vita und ihre Mitarbeiter z. B. für Gesundheitstage zur Verfügung, bieten Kurse an und beraten in Gesundheitsfragen.

### Korrespondenzadresse

Christian Seifert  
Geschäftsführer  
Reha Vita GmbH  
Feigestraße 1, 03046 Cottbus  
Tel.: 03 55/485 51 40  
Fax: 03 55/485 51 60  
E-Mail: christian.seifert@reha-vita.de  
Internet: www.reha-vita.de



Abb. 1 Ulrich Junghanns, Minister für Wirtschaft des Landes Brandenburg; Annett Seifert, GF Reha Vita; Christian Seifert, GF Reha Vita; Thorsten Messow, Physiotherapeut und Qualitätsbeauftragter Reha Vita (von links).